

# ПРАВИЛА

## покупки и возврата билетов на мероприятия, проводимые на киностудии «Кинопалис»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ.

1.2. Настоящими Правилами определяется порядок реализации и возврата билетов на мероприятия, проводимые на киностудии «Кинопалис» (далее-мероприятия), являющейся Организатором мероприятий (далее – организатор).

1.3. Билетом на экскурсию "Кинопалис"(далее -Киностудия), указанным в п.1.2 настоящих Правил, является оформленный на бланке (БСО) установленного образца билет, бумажный носитель электронного билета (Е-тикет), приобретенного на сайте Киностудии [www.rustudios.ru](http://www.rustudios.ru)

1.4. Билет содержит:

- наименование организатора мероприятия,
- наименование мероприятия,
- время начала проведения мероприятия,
- место проведения мероприятия,
- категория билета (Входной)
- стоимость билета,
- покупатель (имя и фамилия) в случае покупки электронного билета,
- Возрастное ограничение

1.5. Настоящее Правила доводится до сведения посетителей Киностудии путем размещения на официальном сайте Киностудии [rustudios.ru](http://rustudios.ru)

### 2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ.

2.1. Посетитель может купить (приобрести) билет на сайте Киностудии, а также у других билетных операторов, уполномоченных Киностудией (далее – билетный оператор).

2.2. Посетитель может уточнить наличие (отсутствие) билетов на конкретное мероприятие на сайте Киностудии и (или) у билетного оператора.

**2.3. Приобретая билет на проводимое Киностудией мероприятие, зритель заключает с Организатором мероприятия договор возмездного оказания услуг, а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю приобретенного им билета.**

2.4. Билет дает право на однократное посещение мероприятия одного лица.

2.5. Посетить мероприятие по Электронному билету может любой человек, независимо от указанного на билете имени.

2.6. Киностудия не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся билетными операторами, уполномоченными Киностудией реализовывать билеты на мероприятие.

2.7. Приобретая билет на проводимое Киностудией мероприятие, посетитель соглашается с правилами посещения Киностудии, а именно:

При посещении мероприятия зритель обязан:

- Бережно относиться к имуществу Киностудии, соблюдать и поддерживать чистоту и общественный порядок;
- Вести себя корректно по отношению к другим посетителям Киностудии, обслуживающему персоналу;
- Не оставлять без присмотра личные вещи. Киностудия не несет ответственности в случае кражи личного имущества;
- Верхнюю одежду сдавать в гардероб (за оставленные в гардеробе вещи администрация ответственности не несет).

При посещении мероприятия посетителям запрещается:

- Входить в Киностудию в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Входить в Киностудию с чемоданами, крупногабаритными портфелями, сумками и громоздкими предметами (коляски, санки, велосипеды и др.) мешающими остальным посетителям;
- Входить в пачкающей, а также рабочей одежде;
- Проносить в Киностудию любые виды газового и холодного оружия, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, огнеопасные и пахучие жидкости и вещества;
- Курить на территории Киностудии (в том числе электронные сигареты);
- Пользоваться открытым огнем, пиротехническими изделиями;
- Приносить в зрительный зал еду и напитки.
- Самовольно заходить в служебные помещения Киностудии;
- **Допускаются опоздания не более 5 минут, после пятиминутного ожидания экскурсовод уводит группу на маршрут и возможности присоединения к группе у опоздавших посетителей нет.**

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ.**

3.1. Посетитель, приобретший билет, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в п.2.3. данных Правил, и вернуть билет Организатору в порядке, предусмотренном данными Правилами.

3.2. При желании вернуть билет и получить обратно уплаченные за билет денежные средства посетитель вправе подать заявление с указанием паспортных данных и места проживания Организатору мероприятия с обоснованием указанных требований, приложив к заявлению возвращаемый билет. Возврат билетов возможен не позднее, чем за 24 часа до начала мероприятия. Возврат стоимости билетов производится за минусом фактически понесенных расходов (ст. 32 Федеральный закон «О защите прав потребителей»).

3.3. Заявление в сканированном виде направляется Организатору мероприятия по электронной почте [event@rustudios.ru](mailto:event@rustudios.ru)

- на имя Главного бухгалтера АО «Объединенные Русские Киностудии» Богдановой Д.А.,  
- необходимо указать Паспортные данные, место проживания, полные реквизиты счета Посетителя.

3.4. Заявление о возврате билета подлежит рассмотрению в сроки, установленные действующим законодательством. В случае нарушения указанных сроков билеты возврату не подлежат и их стоимость не возмещается.

3.5. Рассмотрение заявления (п.3.2 Правил), возврат денежных средств зрителю производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем получения заявления Организатором мероприятия.

3.6. В случае замены, отмены, переноса мероприятия Организатор вправе предложить альтернативное мероприятие на любую возможную дату.

**3.7. В случаях опоздания зрителя на мероприятие более чем на 5 минут, не посещения мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета не возмещается.**

3.8. Организатор доводит до зрителя информацию о месте, времени, режиме работы, где будет произведен возврат денежных средств через контакты, указанные в заявлении на возврат билета.

3.9. В случае возврата билетов, приобретенных у иных билетных операторов, возврат денежных средств осуществляется согласно правилам возврата билетов данного оператора.

Полное наименование организатора:

Акционерное общество «Объединенные Русские Киностудии»

Сокращенное наименование:

АО «ОРК»

Адрес:

197348, Санкт-Петербург, улица Генерала Хрулева, дом 9, Литера А,  
тел. (812) 600-03-01, факс (812) 600-03-91

ИНН: 7814526490

КПП: 781401001

ОГРН: 1127847070493

ОКПО: 38065261

Расчетный счет: 40702810300030002879

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ ПАО "МТС-БАНК"

БИК: 044030893

Корр. счет: 30101810700000000893

Юридический адрес: 197348, Санкт-Петербург г, Генерала Хрулева ул, дом № 9, литера А

Телефон: 8 (812) 600-03-01

Генеральный директор: Белёнов Олег Владимирович